POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS DO SITE

Elaboração e Revisão: Jennifer Santos Rosemaris Santos Caroline da Purificação Ambrosin Kortstee de Campos	Data: 10/12/2024 05/12/2024	Versão: 2024.12.10	Aprovado:
---	--	------------------------------	------------------

1. Objetivo

A Política de Tratamento de dados do site tem como objetivo explicar as práticas de coleta de informações e as opções que o usuário/cliente tem sobre a maneira como as informações são coletadas e usadas. O Covabra tem como prioridade a privacidade e a segurança no que diz respeito aos dados de nossos clientes, por isso nos comprometemos com a transparência no que tange ao tratamento de dados pessoais de nossos usuários/clientes.

Esta Política cobre apenas as informações coletadas no site www.covabra.com.br e não cobre nenhuma informação coletada offline pelo Covabra Supermercados.

Para nos ajudar a alcançar nosso objetivo de fornecer produtos da mais alta qualidade, usamos informações de nossas interações com o usuário/cliente, bem como com outras partes. Como respeitamos sua privacidade, implementamos procedimentos para garantir que suas informações pessoais sejam tratadas de maneira segura, protegida e responsável.

Ao utilizar nossos serviços, o usuário/cliente entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política e na Política específica sobre proteção de dados pessoais, disponíveis no seguinte link: [XXXXXXXXXX](#), sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal nº 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

2. Abrangência

Esta Política abrange as atividades de coleta de dados no website acessível no endereço <https://www.covabra.com.br>, disponibilizado e mantido pelo Covabra Supermercados que se aplica a indivíduos (pessoas naturais) que interagem com os produtos e serviços do Covabra Supermercados como consumidores.

3. Uso de dados na Plataforma do Covabra

Esclareceremos a seguir, as condições de coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados na plataforma:

I. Aceitação:

Ao usar este site, o usuário/cliente aceita as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade.

II. E-mails

O usuário/cliente receberá nossos e-mails promocionais apenas se tiver marcado para recebê-los.

Se não deseja receber e-mails do Covabra Supermercados ou de suas afiliadas, clique no link "Cancelar Inscrição" na parte inferior de qualquer comunicação por e-mail enviada por nós. Aguarde 03 (três) dias úteis a partir do momento em que a solicitação foi recebida para concluir a remoção, pois algumas de nossas promoções já podem estar em processo antes da sua solicitação.

III. Registro de Conta Online

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS DO SITE

Para tornar as compras on-line mais rápidas e fáceis, o usuário/cliente pode se registrar no site do Covabra Supermercados. Como cliente registrado, só será preciso digitar seus endereços de entrega e informações de cobrança uma vez. Após, eles serão armazenados com segurança conosco para seu uso futuro.

Usando seu nome e uma senha de sua escolha, o usuário/cliente pode acessar sua conta on-line a qualquer momento para adicionar, excluir ou alterar informações. Se o usuário/cliente estiver usando um computador público, recomendamos que o usuário/cliente saia do site quando terminar de comprar.

Suas informações ainda serão armazenadas conosco, mas não poderão ser acessadas por mais ninguém nesse computador.

IV. Segurança

As informações pessoais fornecidas no site e as transações on-line com cartão de crédito são transmitidas por um servidor seguro. Temos o compromisso de lidar com suas informações pessoais com altos padrões de segurança das informações.

Tomamos as medidas físicas, eletrônicas e administrativas apropriadas para manter a segurança e a precisão das informações de identificação pessoal que coletamos, incluindo a limitação do número de pessoas que tem acesso físico aos nossos servidores de banco de dados, além de empregar sistemas de segurança eletrônica e proteções de senha que protegem contra acesso não autorizado.

Nosso site usa tecnologia de criptografia, como Secure Sockets Layer (SSL), para proteger suas informações pessoais durante o transporte de dados. O SSL criptografa informações sobre pedidos, como nome, endereço e número do cartão de crédito.

Nosso centro de atendimento ao cliente e lojas também operam em uma rede privada e segura.

V. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o usuário/cliente autoriza o Covabra Supermercados a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé do Covabra Supermercados para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços do Covabra Supermercados e fornecer seus dados pessoais, o usuário/cliente está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, o usuário/cliente poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

VI. Dados pessoais coletados

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS DO SITE

Geralmente, o usuário/cliente pode navegar no site do Covabra Supermercados sem fornecer nenhuma informação de identificação pessoal. No entanto, podemos solicitar o fornecimento de informações de identificação pessoal em vários momentos e locais deste site.

Em alguns casos, se o usuário/cliente optar por não nos fornecer as informações solicitadas, poderá não conseguir acessar todas as partes deste site, concluir compras ou participar de todos os seus recursos, preços e seleção de produtos.

Podemos coletar as seguintes informações:

- Nome
- Informações de contato, incluindo endereço de e-mail
- Informações demográficas, como CEP, preferências e interesses
- Informações relevantes para pesquisas e/ou direcionamento de ofertas de clientes

Para a lista exaustiva de cookies que coletamos com suas compras e outras interações conosco, obtemos informações sobre os produtos ou serviços específicos que o usuário/cliente compra ou usa. Quando o usuário/cliente visita este site, nosso servidor web coleta automaticamente informações anônimas, como dados de log e endereços IP, e pode coletar informações gerais sobre sua localização.

Podemos usar as informações coletadas automaticamente para diversos fins, como melhorar o design do site, a variedade de produtos, o atendimento ao cliente e as promoções especiais.

VII. Uso das informações coletadas

Nós solicitamos estas informações para podermos entender suas necessidades e fornecer ao usuário/cliente um serviço ainda melhor, principalmente pelos seguintes motivos:

- Manutenção de registros internos.
- Podemos usar as informações para melhorar nossos produtos e serviços.
- Periodicamente, podemos enviar e-mails promocionais sobre novos produtos, ofertas especiais ou outras informações que achamos interessantes usando o endereço de e-mail que o usuário/cliente forneceu e autorizou o uso.
- Periodicamente, também podemos usar suas informações para entrar em contato com o usuário/cliente, para fins de pesquisa de mercado. Podemos entrar em contato com o usuário/cliente por e-mail, telefone ou correio. Podemos usar as informações para personalizar o site de acordo com seus interesses.

Temos o compromisso de garantir que suas informações estejam seguras e para impedir o acesso não autorizado ou a divulgação, adotamos procedimentos físicos, eletrônicos e gerenciais adequados para proteger e assegurar as informações coletadas on-line.

VIII. Compartilhamento das informações

Prestadores de serviços: Nós podemos divulgar informações a empresas externas que nos ajudem a fornecer os produtos e serviços que oferecemos. Por exemplo, podemos trabalhar com uma empresa externa para: (a) gerenciar um banco de dados de informações do usuário/cliente; (b) nos ajudar na distribuição de e-mails; (c) nos ajudar com marketing direto e coleta de dados; (d) nos fornecer armazenamento e análise; (d) fornecer prevenção de fraudes; e (e) fornecer outros serviços projetados para nos ajudar a maximizar nosso potencial de negócios.

Exigimos que essas empresas externas concordem em manter em sigilo todas as informações que compartilhamos com elas e em usá-las apenas para cumprir suas obrigações em nossos contratos com elas.

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS DO SITE

Outras empresas: Nós podemos fornecer informações a empresas externas cuidadosamente selecionadas quando acreditarmos que seus produtos ou serviços possam ser do seu interesse.

Transições comerciais: Podemos transferir ou compartilhar uma cópia de informações pessoais sobre o usuário/cliente no caso de o Covabra Supermercados ou uma de suas propriedades, afiliadas ou subsidiárias passar por uma transição comercial, como uma fusão, sendo adquirida por outra empresa ou vendendo uma parte de seus ativos. O usuário/cliente será notificado por e-mail ou aviso em destaque em nosso site antes de uma mudança de propriedade ou controle de suas informações pessoais, se suas informações pessoais forem usadas contrariamente a esta política.

No entanto, nada nesta Política de Privacidade visa interferir com a capacidade do Covabra Supermercados de transferir todo ou parte de seus negócios e/ou ativos para um afiliado ou terceiro independente a qualquer momento, para qualquer finalidade, sem qualquer limitação.

O Covabra Supermercados reserva especificamente o direito de transferir ou compartilhar uma cópia das informações de identificação pessoal coletadas de seus websites para o comprador daquela parte de seus negócios relacionada a essas informações.

Conformidade com a lei: Podemos fornecer acesso a informações quando legalmente exigido, cooperar com investigações policiais ou outros procedimentos legais, proteger contra uso indevido ou uso não autorizado de nosso site, limitar nossa responsabilidade legal e proteger nossos direitos ou os direitos, propriedade ou segurança dos visitantes deste site ou do público.

O Covabra Supermercados faz parceria com empresas de publicidade para colocar nossa publicidade em sites de editores na Internet. Essas empresas de publicidade coletam informações anônimas sobre suas visitas ao nosso site e essa tecnologia envolve o uso de cookies de terceiros que lhes permitem desenvolver publicidade personalizada, de forma que ela se relacione diretamente a ofertas que possam ser do seu interesse.

O usuário/cliente pode optar por não participar deste serviço que temos com nosso parceiro de publicidade de terceiros.

Também podemos usar os cookies Covabra Supermercados para fornecer marketing on-line aprimorado semelhante ao usuário/cliente, com base em seus interesses e preferências.

O usuário/cliente também pode optar por não receber esses anúncios de marketing on-line aprimorados, bastando cancelar sua inscrição via algum de nossos e-mails ou entrando em contato com nosso atendimento de segunda a domingo das 8h às 20h.

Atendimento Covabra: Fone: (19) 3800-6998

De segunda à sexta das 8h às 17h e sábado das 8h às 14h

E-mail: sac@covabra.com.br

IX. Cookies, Web Beacons

Um cookie é um pequeno arquivo que solicita permissão para ser colocado no disco rígido do seu computador. Quando o usuário/cliente concorda, o arquivo é adicionado e o cookie ajuda a analisar o tráfego da Web ou informa quando o usuário/cliente visita um site específico.

Os cookies permitem que aplicativos da web respondam ao usuário/cliente como indivíduo e o aplicativo da Web pode adaptar suas operações às suas necessidades, gostos e desgostos, coletando e lembrando informações sobre suas preferências.

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS DO SITE

Usamos cookies de log de tráfego para identificar quais páginas estão sendo usadas, o que nos ajuda a analisar dados sobre o tráfego de páginas da web e a melhorar nosso site para adaptá-lo às necessidades do usuário/cliente.

Usamos essas informações apenas para fins de análise estatística e, em seguida, os dados são removidos do sistema. No geral, os cookies nos ajudam a fornecer um site melhor, permitindo monitorar quais páginas o usuário/cliente considera úteis e quais não.

Um cookie não nos dá acesso ao seu computador ou a qualquer informação sobre o usuário/cliente, exceto os dados que o usuário/cliente escolhe compartilhar conosco. Assim, o usuário/cliente pode optar por aceitar ou recusar cookies.

A maioria dos navegadores da Web aceita cookies automaticamente, mas o usuário/cliente pode modificar as configurações do navegador para recusar cookies, se preferir. Contudo, isso pode impedir que o usuário/cliente aproveite ao máximo o site.

Um "web beacon" ou "pixel tag" ou "clear gif" é normalmente uma imagem de um pixel, usada para passar informações do seu computador ou dispositivo móvel para um site.

Usamos cookies e web beacons para rastrear o que o usuário/cliente tem em seu carrinho de compras e lembrar quando o usuário/cliente retornar ao site, além de identificar as páginas em que o usuário/cliente clicou durante sua visita ao site e o nome do site em que o usuário/cliente visitou imediatamente antes de clicar no site do Covabra Supermercados. Usamos essas informações para melhorar o design do site, a variedade de produtos, o atendimento ao cliente e as promoções especiais.

Obviamente, o usuário/cliente pode desativar os cookies e os web beacons no seu computador, indicando isso nos menus de preferências ou opções do seu navegador. No entanto, é possível que algumas partes do nosso site não funcionem corretamente se o usuário/cliente desativar os cookies.

Também podemos usar web beacons e outras tecnologias para ajudar a rastrear se nossas comunicações estão chegando até o usuário/cliente, para medir sua eficácia, ou coletar certas informações não pessoais sobre o seu computador, dispositivo ou navegador, a fim de nos permitir projetar melhor as comunicações futuras para o usuário/cliente.

Podemos contratar terceiros que podem usar cookies e web beacons e coletar informações em nosso nome ou fornecer serviços como processamento de cartão de crédito, remessa, serviços promocionais ou gerenciamento de dados. Nós os chamamos de Parceiros de Atendimento ao Cliente. Esses terceiros são proibidos por nosso contrato com eles de compartilhar essas informações com outras pessoas que não nós ou nossos outros Parceiros de Atendimento ao Cliente.

Lista de cookies que coletamos:

A tabela abaixo lista os cookies que coletamos e as informações que eles armazenam.

Nome do COOKIE

Descrição do COOKIE

CART - A associação com seu carrinho de compras.

CATEGORY_INFO - Permite que as páginas sejam exibidas mais rapidamente.

COMPARE - Os itens que você possui na lista Comparar produtos.

CUSTOMER - Uma versão criptografada do seu ID de cliente.

CUSTOMER_AUTH - Um indicador se você está conectado à loja.

CUSTOMER_INFO - Uma versão criptografada do grupo de clientes ao qual você pertence.

CUSTOMER_SEGMENT_IDS - Armazena o ID de segmento de cliente

EXTERNAL_NO_CACHE - Um sinalizador que indica se o armazenamento em cache está ativado ou desativado.

FRONTEND - O seu ID de sessão no servidor.

GUEST-VIEW - Permite que os convidados editem seus pedidos.

LAST_CATEGORY - A última categoria que você visitou.

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS DO SITE

LAST_PRODUCT - O último produto que você olhou.

NEWMESSAGE - Indica se uma nova mensagem foi recebida.

NO_CACHE - Indica se é permitido usar cache.

PERSISTENT_SHOPPING_CART - Um link para informações sobre seu carrinho e histórico de exibição, se você tiver solicitado o site.

RECENTLYCOMPARED - Os itens que você comparou recentemente.

STF - Informações sobre produtos enviados por e-mail a amigos.

STORE - A visualização da loja ou o idioma que você selecionou.

USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE - Indica se um cliente autorizou cookies.

VIEWED_PRODUCT_IDS - Os produtos que você analisou recentemente.

WISHLIST - Uma lista criptografada de produtos adicionados à sua lista de desejos.

WISHLIST_CNT - O número de itens na sua lista de desejos.

X. Retenção e término do tratamento de dados pessoais

As informações pessoais dos usuários/clientes que são imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

XI. Divulgação, armazenamento ou transferência de dados pessoais

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- (i) Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- (ii) O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- (iii) Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo;

O Covabra Supermercados se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

4. Responsabilidades

O Covabra Supermercados prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS DO SITE

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pelo Covabra Supermercados comprometemo-nos a segui-las.

5. Isenção de responsabilidade:

Embora o Covabra Supermercados adote elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o Covabra Supermercados não se responsabiliza por:

- (i) Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento;
- (ii) Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário/cliente;
- (iii) Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do Covabra Supermercados;
- (iv) Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços do Covabra Supermercados, quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente;

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

6. Alterações em nossa Política de Privacidade:

Sempre que o Covabra Supermercados decidir mudar a forma que tratamos seus Dados Pessoais, as políticas correlatas serão atualizadas. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a elas a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Recomendamos que ao usuário/cliente que acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças às nossas Políticas de Privacidade e Proteção de Dados.

7. Área de contato ao cliente

Se o usuário/cliente acreditar que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se o usuário/cliente tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco.

Atendimento Covabra: Fone: (19) 3800-6998

De segunda à sexta das 8h às 17h e sábado das 8h às 14h

E-mail: sac@covabra.com.br

Endereço para correspondências: Estrada Mineko Ito, nº 3300, bairro Jardim Dom Bosco I, na cidade de Sumaré, estado de São Paulo, CEP: 13.175-690.

O Covabra Supermercados receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS DO SITE

solicitação ou reclamação sobre a forma como tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

8. Legislação de foro aplicável:

A base legal apresentada da política de privacidade, será interpretada segundo a legislação brasileira pela lei 13.709/2018, na atualização da medida provisória nº 869/18.

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o Foro da Comarca de Sumaré, São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.