

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

Elaboração e Revisão: Jennifer Santos Rosemaris Santos Caroline da Purificação Ambrosin Kortstee de Campos	Data: 23/01/2024 05/12/2024 04/12/2024	Versão: 2024.12.10	Aprovado:
---	--	------------------------------	------------------

1. Objetivo

Estabelecer as diretrizes para o tratamento, proteção e privacidade de dados pessoais, garantindo conformidade com a legislação aplicável conforme Lei Geral de Proteção de dados LGPD Lei nº 13.709/2018

A Política de Proteção de Dados -LGPD do Covabra, estabelece princípios, regras e a finalidade da empresa em relação aos dados e conseqüentemente, privacidade de clientes, fornecedores, terceiros, parceiros e colaboradores.

2. Abrangência

Esta política aplica-se a todos os clientes, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, terceiros e demais partes interessadas que, direta ou indiretamente tratam dados pessoais com o Covabra.

Ela abrange os seguintes tópicos:

- Tratamento de dados pessoais e sensíveis
- Meios de coleta de dados pessoais
- Revogação do consentimento de tratamento de dados pessoais

3. Definições

Dados e Tratamento de dados pessoais:

Dados pessoais: é qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa física, como: nome, RG, CPF, endereço, email etc.

Dados pessoais sensíveis: dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

(Art. 5º, incisos I e II da LGPD)

Titular dos Dados: Pessoa física a quem os dados pessoais se referem.

Tratamento de dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. (Art. 5º, inciso X da LGPD)

4. Coleta de Dados pessoais pelo Covabra

O Covabra coleta dados de diversas fontes, como por exemplo: clientes, fornecedores, parceiros, prestadores de serviços e colaboradores, e para diversos fins, como por exemplo: concessão de benefícios (desconto no Bem estar), por segurança, para fins contratuais etc. Abaixo estão descritos os tipos e meios de coleta, bem como os fins de cada coleta.

- **Se você é cliente:** Se você é cliente do Covabra, seus dados pessoais são coletados pelos seguintes meios e para os seguintes fins:

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

Nas lojas:

- Em nossas lojas, seus dados são coletados para concessão dos benefícios do programa Cliente Bem Estar (solicitação do número de seu CPF no caixa), cujo detalhes de utilização de dados se encontram no Regulamento do referido Programa:
https://arquivos.covabra.com.br/compartilhado/share_documento/bemestar/REGULAMENTO_BEM_ESTAR.pdf
Assim, ao ingressar no Programa Cliente Bem Estar, o cliente dá seu consentimento para utilização dos dados tratados para este fim.
- Outra possibilidade de coletar o CPF do cliente no caixa é, quando por este solicitado, para utilização dos benefícios do programa Nota Fiscal Paulista.
- Ainda, poderão ser solicitados Dados Pessoais para preenchimento de Ocorrência Interna, na eventualidade de ocorrer incidentes no interior de nossas lojas. Caso a unidade aceite o pagamento por meio de cheque, os dados pessoais do(a) cliente serão solicitados para fins de cadastro.

Na visita em nosso website:

- Utilizamos cookies e outras tecnologias de medição para melhorar a sua experiência de navegação no nosso site, de forma a mostrar conteúdo personalizado, anúncios direcionados, analisar o tráfego do site e entender de onde vêm os visitantes.
 - Para tanto, ao visitar nossa página, o cliente aceita especificamente tais condições, ou altera suas preferências neste sentido. Os detalhes da utilização dos dados coletados online se encontram aqui:
<https://www.covabra.com.br/termos-e-politicas>
 - Na utilização do e-commerce: Os detalhes da utilização dos dados coletados online se encontram aqui:
<https://www.covabra.com.br/termos-e-politicas>
-
- **Se você é colaborador(a):** Seus dados pessoais, inclusive seus dados pessoais sensíveis, são tratados em razão de cumprimento de determinações legais, tais como: execução do contrato de trabalho e atendimento às normas a ele correlatas (legislação trabalhista e normas coletivas de trabalho), bem como em atenção à normas relacionadas à saúde e segurança do trabalho, segurança, e concessão de benefícios, inclusive para seus dependentes.
 - **Se você é fornecedor(a):** A LGPD se aplica somente a dados pessoais de pessoas naturais. Assim, se você é fornecedor(a) pessoa física, utilizamos os seus dados pessoais (nome, RG, CPF, endereço, dados bancários) para: fins contratuais, segurança, cumprimento da legislação tributária, pagamento e proteção ao crédito.
 - **Se você é prestador(a) de serviços:** A LGPD se aplica somente a dados pessoais de pessoas naturais. Assim, se você é prestador(a) de serviços pessoa física, utilizamos os seus dados pessoais (nome, RG, CPF, endereço, dados bancários) para: fins contratuais, segurança, cumprimento da legislação tributária, pagamento e proteção ao crédito.
 - **Se você é parceiro(a):** A LGPD se aplica somente a dados pessoais de pessoas naturais. Assim, se você é parceiro(a) pessoa física, utilizamos os seus dados pessoais (nome, RG, CPF, endereço, dados bancários) para: fins contratuais, segurança, cumprimento da legislação tributária, pagamento e proteção ao crédito.

5. Compartilhamento e Armazenamento de Dados

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

Para fins específicos, compartilhamos dados pessoais com fornecedores e parceiros. Estes são escolhidos por nós cuidadosamente em diversos aspectos, em especial em relação à segurança na utilização dos dados pessoais, tais como: hospedagem de dados e atividades, segurança patrimonial e dos titulares dos dados, monitoramento de imagem e envio de dados a seguradoras para acionamento de sinistro; autenticação e validação de cadastros; ferramentas de marketing; logística e entrega dos produtos; cobrança e cadastro antifraude; meios e processamento de pagamento.

O Covabra também compartilhará dados pessoais em caso de solicitação por autoridade pública, desde que dentro dos limites e exigências legais.

Os dados pessoais são armazenados pelo tempo que for necessário e de acordo com as finalidades para as quais foram coletados, ao menos que existam obrigações legais, regulatórias e/ou contratuais em sentido contrário, tudo fundamentado por uma base legal (Art. 7º, LGPD).

6. Dados pessoais de crianças e adolescentes

O Covabra não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, de forma não-intencional, os dados pessoais daquela criança ou adolescente deverão ser removidos imediatamente de nossos registros. Entretanto, o Covabra pode coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, com consentimento explícito e de acordo com as regras da legislação vigente. (Art.14, § 1º, da Lei 13.709/2018)

7. Revogação de consentimento de Dados pessoais

O Covabra tem verdadeira preocupação com os dados pessoais e privacidade de seus clientes, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros. Assim, além de todo o cuidado com o tratamento destes dados, também deixamos claro quais são os meios e contatos para que sejam solicitados a revogação de consentimento e exclusão de dados:

- No caso do Cliente Bem-Estar, por meio do site: <https://clientebemestar.covabra.com.br/>
- Para exercer seus direitos de titular, o usuário/cliente deve entrar em contato com o Covabra Supermercados através dos seguintes meios disponíveis:
 - Atendimento Covabra:
 - Fone: (19) 3800-6998
 - De segunda à sábado das 8h às 20h e domingo das 8h às 18h
 - E-mail: sac@covabra.com.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, o usuário/cliente será informado previamente.

8. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Caroline da Purificação Ambrosin Kortstee de Campos

9. Aviso Externo de Privacidade

Este documento de privacidade tem como objetivo reforçar o compromisso do Covabra com a proteção dos seus dados pessoais, apresentando de forma clara como tratamos suas informações em conformidade com as legislações aplicáveis.

A privacidade e a segurança dos dados pessoais são valores fundamentais para o Covabra. Por isso, este documento reafirma nosso respeito e dedicação ao garantir que seus dados sejam tratados de maneira transparente, segura e exclusivamente para as finalidades informadas, sempre em conformidade com as normas legais vigentes.

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

Aqui, explicamos como realizamos o tratamento de dados pessoais relacionados a você, seja em função de nossas atividades empresariais e sociais, seja no acesso aos nossos ambientes físicos e digitais, denominados conjuntamente como “Nossos Ambientes”.

O Covabra é uma empresa comprometida com o cumprimento das leis e pautada na construção de relações de confiança, transparência e respeito com todas as pessoas com quem interage. Por essa razão, este documento poderá ser atualizado a qualquer momento, sendo recomendável que você o consulte regularmente.